

# Radio Beauséjour

LE MONITEUR  
ACADIEN ★



## Plan sur l'accessibilité 2023-2025

3 mai 2023

Préparé par Radio Beauséjour inc.

## 1. Renseignements généraux sur Radio Beauséjour

Radio Beauséjour est un organisme communautaire francophone qui regroupe deux stations de radio (CJSE et Plus 90), un journal hebdomadaire communautaire (Le Moniteur Acadien) et un site web d'information local en continu (moniteuracadien.com). Son siège social est situé à Shediac au Nouveau-Brunswick, et ce média acadien en milieu minoritaire rejoint chaque semaine plus de 100 000 francophones. Son territoire de diffusion est d'environ 150 km<sup>2</sup> et comprend Memramcook, Moncton, Cap-Acadie, et vers le nord jusqu'à Baie St-Anne, Rogersville et Neguac. Radio Beauséjour possède trois antennes de diffusion FM et publie annuellement près de 70 000 copies de son journal chaque année.

### Radio Beauséjour en chiffre

Nombre de bénévoles : 28

Nombre d'employés à temps plein : 10

Nombre d'employés à commission : 4

Nombre d'employés à temps partiel : 4

Nombre de pigistes / contractuel : 6

Nombre de travailleurs à besoins spécifique : 4



#### 1.1 Message du directeur général



Radio Beauséjour est un organisme qui favorise l'inclusion dans tous ses sens.

Depuis le début de ses opérations en 1994, ce regroupement de médias communautaires a mis en place un processus de formation et d'encadrement pour les travailleurs et visiteurs à besoins spécifiques. Ces travailleurs produisent annuellement plus de 100 heures de contenu radio, musicaux et numériques.

Nous applaudissons les changements imposés par la *Loi canadienne sur l'accessibilité*, car elle reflète les valeurs fondamentales de notre média. Nos radios et notre journal publient et diffusent quotidiennement du contenu favorable à l'inclusion des personnes marginales.

Nous espérons que ce plan viendra encourager les nouvelles collaborations.

Jason Ouellette  
Directeur général  
Radio Beauséjour inc.

#### RÉSUMÉ

#### 1.2 Introduction

Ce plan d'accessibilité est présenté en réponse à la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) et aux Règlements sur l'accessibilité du Canada auxquels les entités réglementées par le gouvernement fédéral, y compris les entreprises de radiodiffusion telles que Radio Beauséjour, doivent préparer et publier des plans d'accessibilité.

La LCA a été promulguée pour rendre le Canada plus accessible aux personnes handicapées. Radio Beauséjour a publié ce plan non seulement pour se conformer à ses obligations réglementaires, mais aussi pour soutenir son engagement envers un environnement plus équitable et accessible pour tous.

### **1.3 Retours**

Si vous avez des commentaires sur ce plan d'accessibilité, nous aimerions les entendre ! Veuillez contacter : Jason Ouellette, 51 chemin Cornwall, Shediac, NB, E4P 8T8 (506) 532-0080 ou à [direction@rbinc.ca](mailto:direction@rbinc.ca).

### **1.4 Notre Plan**

PML a élaboré ce plan d'accessibilité pour aider à rendre nos lieux de travail, nos informations et nos services plus accessibles aux personnes handicapées. Ce plan est en vigueur pendant trois (3) ans, de janvier 2023 à décembre 2025. Nous examinerons et publierons un nouveau plan avant le troisième anniversaire de ce plan.

### **1.5 Nos objectifs en matière d'accessibilité sont :**

Examiner nos emplacements physiques dans le but d'explorer comment l'accès et la sortie peuvent être améliorés pour les personnes handicapées afin d'accéder de manière indépendante à nos installations.

Examiner nos méthodes de communication d'entreprise et rechercher des moyens d'améliorer l'accessibilité du matériel par les personnes handicapées.

Fournir des mécanismes de rétroaction pour améliorer nos plates-formes de communication d'entreprise afin de fournir une accessibilité accrue aux personnes handicapées.

Nous examinerons et encouragerons les retours des candidats dans le cadre de notre protocole de publication d'offres d'emploi pour nous assurer que des mesures sont prises pour éliminer les obstacles aux personnes handicapées lors de la postulation à des postes disponibles.

Nous fournirons une formation à tout notre personnel sur l'accessibilité.

Nous examinerons nos sites Web dans le but de les rendre plus accessibles aux personnes handicapées.

Nous rédigerons des directives sur l'accessibilité applicable à nos pratiques d'achat pour nous assurer que les nouveaux produits achetés sont accessibles aux personnes handicapées.

Pour nous aider à élaborer ce plan d'accessibilité, nous avons sondé les membres de notre équipe de Radio Beauséjour, dont certains se considèrent comme des personnes handicapées. Les membres contributeurs de l'équipe ont également des membres de leur famille qui sont des personnes handicapées et ont contribué à ce plan du point de vue précieux des soignants.

Nous avons consulté les membres de notre comité syndical en matière de l'équité en matière d'emploi qui examine les questions liées aux problèmes de besoins spécifiques sur une base trimestrielle. Dans le cadre de ce plan, le comité contactera des organisations dans les communautés que nous desservons pour mieux comprendre et aider notre entreprise à répondre aux problèmes d'accessibilité.

## GÉNÉRAL

### **2.0 Déclaration d'engagement**

Radio Beauséjour est déterminé à être accessible à tous. Aucune personne handicapée n'est identique à une autre et nous considérons ce plan comme une opportunité pour notre entreprise de porter nos lieux de travail, nos activités et nos services à un niveau qui offrirait l'accessibilité à toutes les personnes handicapées. Nous sommes ouverts à entendre les personnes handicapées qui interagissent avec notre entreprise en tant qu'employé, client ou visiteur, car ce processus nécessitera une évolution au fil du temps pour que nous puissions répondre aux besoins changeants. Nous nous engageons à aborder les obstacles dès que possible, même s'ils ne sont pas décrits dans ce plan d'accessibilité.

### **2.1 Coordonnées et processus de rétroaction**

Radio Beauséjour accueille les commentaires sur ce plan d'accessibilité, que le contributeur offre son nom et ses coordonnées ou choisit de rester anonyme. Nous nous engageons à examiner toutes les contributions que nous recevons et à prendre des mesures pour résoudre les obstacles identifiés par ces commentaires.

Le lien pour soumettre des commentaires est : <https://moniteuracadien.com/nous-joindre>

Notre objectif est de répondre à tout retour d'information, sauf s'il est soumis de manière anonyme, dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Nous conserverons une archive de tous les retours d'information soumis via ce lien en ligne et tout autre moyen de soumission dans un seul document pour une durée de sept (7) ans. Ces informations seront utilisées comme mesure de notre progression vers nos objectifs en matière d'accessibilité, documenter les barrières identifiées et nous aider à affiner notre plan dans les éditions futures.

#### Formats alternatifs

Ce plan est disponible dans des formats alternatifs et une description de notre processus de retour d'information peut être demandée en contactant :

Jason Ouellette  
Directeur général  
Radio Beauséjour inc.  
51 chemin Cornwall  
Shediac, NB, E4P 8T8  
Direction@rbinc.ca  
506-533-4152

Une version électronique de ce plan compatible avec les technologies d'assistance est disponible sur notre site Web public à l'adresse <http://www.moniteuracadien.com/accessibilité>.

### **3.0 Définitions**

Ce plan utilise ces définitions :

Besoin spécifique : Une altération ou une différence dans la capacité physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage ou de communication. Les handicaps peuvent être permanents, temporaires ou évoluer avec le temps.

Barrière : Tout ce qui pourrait empêcher les personnes à capacités réduites de participer pleinement et équitablement à la société. Les barrières peuvent être liées aux attitudes, à l'environnement construit, à la technologie, à la manière dont l'information est communiquée, ou peuvent résulter d'une politique ou d'une procédure.

Accessibilité : Une plus grande accessibilité est obtenue grâce à la conception de produits, de dispositifs, de services, d'environnements, de technologies, de politiques et de règles de manière à permettre à toutes les personnes, y compris celles avec différents types de handicaps, de les utiliser et de les utiliser de manière aussi indépendante que la personne le souhaite.

### **3.1 Environnement construit**

#### **APERÇU**

Radio Beauséjour dispose d'un édifice à bureaux, un garage et trois (3) sites d'antenne de diffusions FM. Ce réseau d'espaces physiques impacte directement notre capacité à être accessible et inclusif.

L'état actuel de l'accessibilité de notre portefeuille d'environnements construits diffère d'un édifice à l'autre en fonction des différents codes du bâtiment municipaux, provinciaux et fédéraux ainsi que de l'année de construction des bâtiments. Bien que les obstacles rencontrés dans notre environnement construit soient nombreux, la prévention des obstacles est l'objectif et un travail actif est en cours pour éliminer les obstacles dans les espaces existants.

Comme deux de nos emplacements nécessitent des certifications et une spécialisation pour y accéder (technicien radio ou administrateur principal), le présent plan s'en tient qu'au bâtiment principal située au 51 chemin Cornwall étant le seul bâtiment accessible à tout le personnel, aux bénévoles et au public.



## ÉDIFICE PRINCIPAL – 51 Chemin Cornwall

L'édifice compte deux étages, deux escaliers et deux salles de conférence, 12 espaces de bureaux et un entrepôt et quatre salles de toilettes. 60% de l'infrastructure utilisée est située au rez-de-chaussée qui comprend deux salles de toilettes, une salle multifonctionnelle, cinq studios radio, une salle de conférence et la réception. L'étage principal est complètement accessible aux fauteuils roulants.



### 3.2 Accessibilité à l'infrastructure

- ✓ Rampe pour un accès au premier étage (studios, salles de toilette et réception et salle multifonctionnelle)
- ✓ Éclairage extérieur adéquat (trois entrées principales + lampadaire stationnement)
- ✓ Accès au poste de contrôle Studio principal et Studio pré-enregistrement (hauteur de la station de travail accessible aux fauteuils roulants)



#### Objectifs en matière d'accessibilité :

- D'ici décembre 2025, le Comité de santé et de sécurité de Radio Beauséjour examinera les plans d'évacuation d'urgence à travers le prisme des personnes handicapées pour tous nos emplacements.
- D'ici juin 2024, nous prévoyons de passer en revue l'accessibilité de tous nos bâtiments et d'évaluer la nécessité de nouvelles fonctionnalités d'accessibilité là où c'est possible.

### **3.3 Emploi**

#### APERÇU

Radio Beauséjour compte une vingtaine d'employés et une quarantaine de travailleurs dont presque la majorité travaille à partir du siège social situé au 51 chemin Cornwall à Shediac.

À l'automne 2024, nous réadministrerons le Formulaire d'autoidentification des employés pour collecter des données à jour sur la diversité de notre personnel. Nous nous efforçons de refléter la diversité du Canada et de rendre compte de nos employés avec des données sur le handicap annuellement grâce à la déclaration d'équité en emploi.

Atteindre les objectifs énoncés ci-dessous nous aidera à améliorer l'accessibilité pour nos employés actuels et futurs.

#### Objectifs en matière d'accessibilité :

- D'ici la fin de 2025, Radio Beauséjour effectuera une analyse des processus de recrutement pour rechercher des obstacles, y compris l'examen du processus de candidature pour les personnes handicapées qui rencontrent des obstacles à nos sites web.
- D'ici la fin de mars 2024, Radio Beauséjour examinera et mettra à jour notre politique d'entreprise concernant les aménagements pour les employés et les candidats à besoins spécifiques.
- D'ici la fin de 2024, Radio Beauséjour effectuera une analyse de l'accessibilité de la plateforme sur laquelle nous publions des offres d'emploi. Une fois cette analyse terminée, nous nous efforcerons de supprimer tout obstacle.

### **4.0 Technologies de l'information et de la communication (TIC)**

#### APERÇU

En tant qu'entreprise, Radio Beauséjour utilise les technologies suivantes :

- Un logiciel de diffusion (Simian ou WinRadio)
- Notre site web public de [www.moniteuracadien.com](http://www.moniteuracadien.com)
- Plateformes de médias sociaux
- Plateformes de communication interne
- Notre site web public possède certaines fonctionnalités d'accessibilité. Cependant, des améliorations peuvent être apportées.
- Les publications que nous faisons et les offres d'emploi que nous publions sur les médias sociaux peuvent également être rendues plus accessibles.
- La technologie utilisée par nos employés n'a pas été examinée en termes d'accessibilité.

Nos plans pour remédier à cela sont décrits ci-dessous :

### Objectifs en matière d'accessibilité

- D'ici juin 2024, Radio Beauséjour réalisera un audit d'accessibilité du site web qui inclura des tests utilisateurs effectués par des personnes handicapées. Nous supprimerons les obstacles mineurs trouvés sur le site web tout au long des consultations et ceux qui seront découverts.

Cela comprendra :

- Des modifications de la police et de la taille du texte
- Des améliorations de la structure et de la mise en forme
- L'amélioration de la navigation sur le site web pour les personnes utilisant un lecteur d'écran.
- D'ici décembre 2024, Radio Beauséjour fournira une formation à l'accessibilité du web à tous les employés qui créent ou éditent des pages web ou du contenu pour le web.

## **4.1 Communication, autre que les TIC**

### APERÇU

Nous produisons du contenu, rapportons des actualités et vendons de la publicité sur nos stations de radio, nos portails web, nos podcasts et nos médias numériques.

Nous communiquons en interne avec notre équipe ainsi qu'avec le public externe.

En tant qu'entreprise médiatique, notre principal moyen de communiquer notre information est par les courriels.

Cependant, chacun des départements dans lesquels nous opérons à sa propre autonomie pour communiquer en interne, d'une manière qui convient le mieux à ses besoins.

Directeur général de Radio Beauséjour, Jason Ouellette visite chacun des lieux deux fois par année, pour fournir une mise à jour sur ce qui se passe dans l'industrie de la radiodiffusion et dans notre entreprise. Il se rend également disponible pour des rendez-vous individuels avec n'importe quel membre de notre équipe (pendant sa visite sur place ou virtuellement, à tout moment), qui souhaite communiquer avec lui de la manière qui convient le mieux à ses besoins.

Cela permet une communication personnelle et une connexion pour instaurer et soutenir un environnement de travail qui favorise les conversations ouvertes et honnêtes et aide ceux qui ont du mal avec les réunions virtuelles ou en groupe.

Nos trois médias ont en place des protocoles d'entreprise pour garantir que ses services sont activés et disponibles pour les personnes handicapées pour toutes nos émissions.

### Objectifs en matière d'accessibilité

- D'ici juin 2023, tout document destiné au public sera disponible dans des formats alternatifs.
- D'ici la fin de 2023, Radio Beauséjour effectuera un examen de ses communications non liées aux TIC pour identifier les obstacles pour les personnes handicapées et s'efforcera de supprimer ces obstacles.
- D'ici la fin de 2023, nous augmenterons l'accessibilité de nos médias sociaux en faisant ce qui suit :
  - ☐ Rendre visibles notre information de contact et l'adresse de notre site web sur toutes les plateformes
  - ☐ Rédiger des publications en langage clair et sans acronymes
  - ☐ Mettre en majuscule la première lettre de chaque mot dans les hashtags et placer les hashtags à la fin des légendes



- ☒ Ajouter du texte alternatif pour les images
- ☒ Veiller à ce que les photos aient un contraste de couleur net
- ☒ D'ici décembre 2024, Radio Beauséjour fournira une formation à l'accessibilité pour tous les employés travaillant sur des activités de communication.

## 5.0 Consultations

### APERÇUES

Radio Beauséjour s'engage à écouter et à apprendre des personnes handicapées. Pour honorer cet engagement, Radio Beauséjour continuera de consulter les personnes à besoins spécifiques dans tous les aspects de ce plan : Plan d'accessibilité de Radio Beauséjour 2023 - 2025

La section suivante décrit comment nous avons consulté les personnes en préparation de ce Plan d'accessibilité 2023-2025. Nous reconnaissons que les consultations doivent se poursuivre. Nous sommes déterminés à établir des relations de confiance avec les personnes handicapées pour engager des consultations efficaces à l'avenir.

Pour ce plan, nous avons consulté nos employés, certains d'entre eux étant des personnes à besoins spécifiques. Nous avons consulté les membres du syndicat représentant nos employés, qui supervise nos initiatives d'équité en matière d'emploi en vertu de la Loi fédérale sur l'équité en matière d'emploi. Nous avons lancé un processus de rétroaction le 1er juin 2023 pour encourager les commentaires sur les problèmes d'accessibilité.

### 5.1 Consultations avec les employés

#### APERÇU

Nous avons consulté les employés via une enquête électronique anonyme, mais offrant la possibilité d'inclure leurs coordonnées. Nous avons envoyé l'enquête à tous les employés et leur avons demandé de partager leurs expériences en matière d'accessibilité travaillant pour Radio Beauséjour. L'enquête leur a également demandé de partager tout obstacle qu'ils ont rencontré ou ont vu d'autres personnes rencontrer, ainsi que s'ils souhaitent que notre siège social réponde à leurs commentaires. Nous avons reçu 12 réponses de nos employés.



Les commentaires portaient principalement sur l'accès au bâtiment principal pour les personnes à mobilités réduites, la grosseur du lettrage (font size) sur le logiciel de mise en onde radio, la hauteur nécessaire pour les bureaux à chaise roulante, et de l'éclairage. Ils ont également recommandé de recevoir davantage d'information quant aux défis sur la santé mentale et des outils qu'ils s'offraient à eu.

### 5.2 Les mesures prises après la consultation :

Élargissement de la dimension des lettres sur le logiciel de mise en ondes.  
Améliorer l'accès à nos fréquences radio via les plates-formes Google Home et Alexa  
Une meilleure entretient de la rampe extérieure (mobilités réduites)

### 5.3 Consultations avec d'autres personnes handicapées

## APERÇU

Radio Beauséjour a consulté d'autres personnes à l'extérieur de ses travailleurs qui ont des handicaps lors de deux rencontres dont le responsable du Café Inclusio de Dieppe (entreprise formée de travailleurs à besoins spécifiques) et de deux parents d'enfant avec une déficience mentale et physique, ce qui a contribué à la rédaction de ce plan.

### Objectifs en matière d'accessibilité

- D'ici la fin de 2025, Radio Beauséjour consultera des personnes handicapées extérieures à son groupe d'employés pour trouver des moyens d'améliorer ce plan.

## 6.0 Conclusion

Radio Beauséjour s'engage à améliorer l'accessibilité en mettant en œuvre ce plan d'accessibilité au cours des prochaines années. Nous nous engageons à nous assurer que nous sommes accessibles à tous.

Nous continuerons à examiner nos pratiques et nos opérations pour résoudre les obstacles lorsqu'ils sont identifiés. Radio Beauséjour est déterminé à améliorer notre accessibilité en écoutant les commentaires et en travaillant avec les personnes handicapées pour éliminer ces obstacles et leur permettre d'interagir avec nous de manière aussi indépendante que possible.

### Notes :

#### **Les individus consultés pour produire ce plan :**

Richard Collette (parent bénévole)

Majella Collette (parent bénévole)

Daniel Collette (bénévole radio à mobilité réduite)

Daniel Goguen (Bénévole radio à visibilité réduite)

Guy Godin (bénévole Radio à visibilité réduite)

Jean-Guy Cormier (bénévole Radio et financement à mobilité réduite)

Pierre Arsenault (café Inclusio)